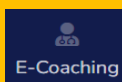


# Journey การใช้งาน E-Coaching

Register เพื่อสร้าง Username และ Password



Login เข้า Dashboard และเลือกเมนูทางซ้าย E-Coaching



ทำแบบประเมิน 2 ส่วน  
ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป  
ส่วนที่ 2: แบบประเมินศักยภาพของธุรกิจเบื้องต้น



แจ้งผลคะแนนและคะแนนการดำเนินธุรกิจในแต่ละด้าน



เลือกเรื่องที่ต้องการโค้ช Matters Coaching



ภายใน 24 ชม. ระบบจะส่งข้อมูลของโค้ชให้ทาง mail เพื่อเลือกและนัดหมายโค้ช



ส่ง mail เพื่อยืนยันการขอ Coaching พร้อมใบเสนอราคาการขอคำปรึกษา



ชำระค่าใช้จ่ายและส่งหลักฐานการชำระเงิน



ระบบจะส่ง mail คอนเฟิร์มพร้อมกับลิงค์การเข้ารับคำปรึกษาเพื่อ Coaching ตามวันและเวลาที่นัดไว้



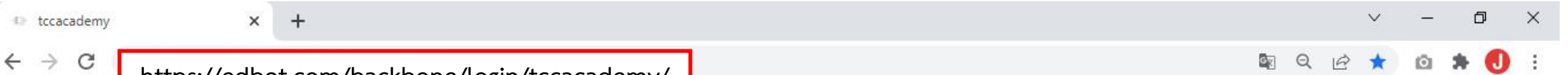
ผู้ประสานงานส่งข้อมูลสรุปการ Coaching พร้อมทำแบบประเมินความพึงพอใจ



นัดหมาย Coaching ครั้งต่อไป หรือจบการ Coaching

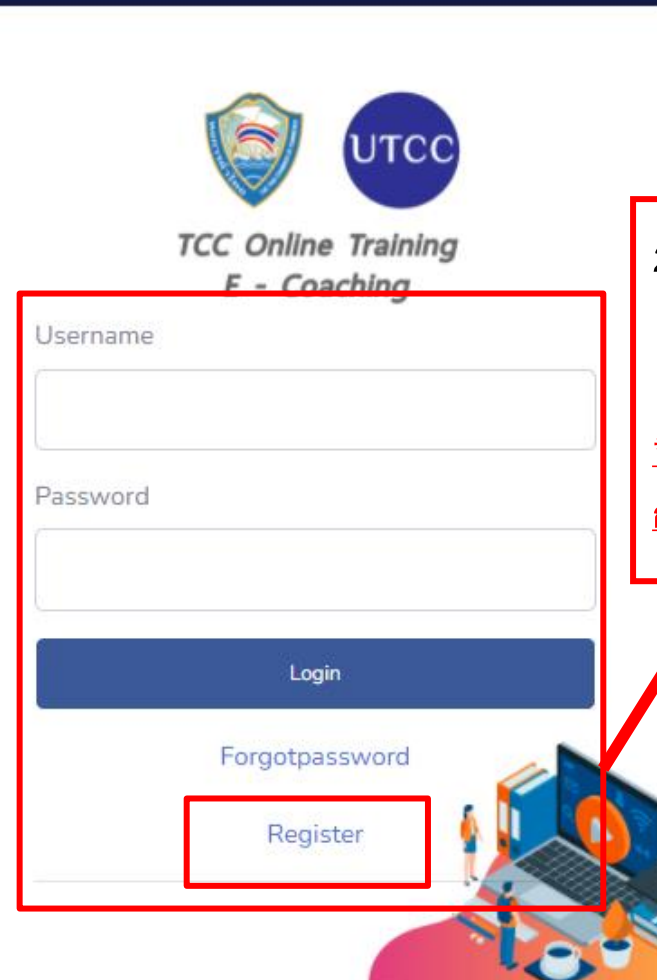
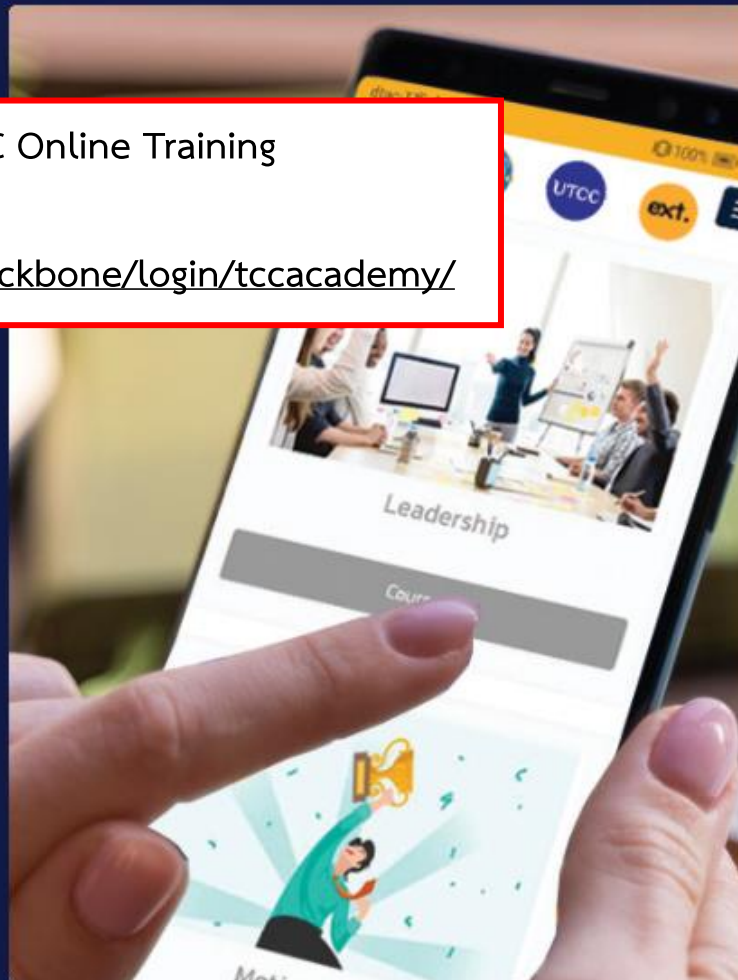


# ขั้นตอนการใช้งาน E-Coaching



1. เข้าสู่เว็บไซต์ของ TCC Online Training  
ผ่าน link :

<https://edbot.com/backbone/login/tccacademy/>



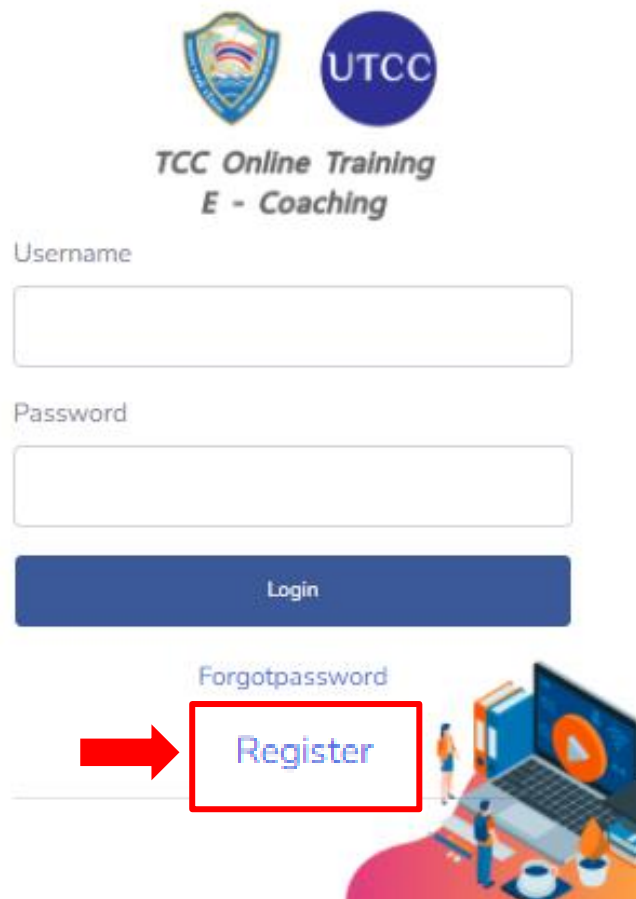
2. Login เข้าสู่ระบบ ถ้ามี  
Username / Password อยู่แล้ว

\*หากยังไม่มีให้ กดปุ่ม Register เพื่อ  
กรอกข้อมูลสร้าง User



# กรณียังไม่มี Username ให้ Register ตามขั้นตอน ดังนี้

## 1. เลือก Register

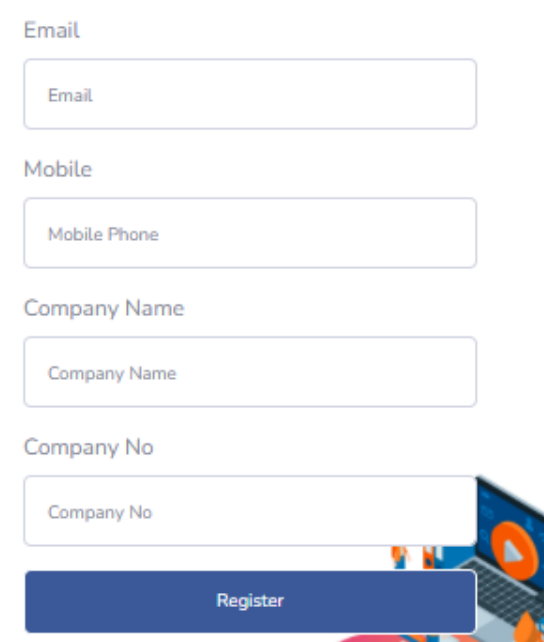


## 2. กรอกข้อมูลผู้สมัคร



\*Username ต้องเป็นตัวพิมพ์เล็กทั้งหมด  
\*Password ต้องไม่เกิดน 8 ตัว  
(พิมพ์เล็ก + พิมพ์ใหญ่ + ตัวเลข + อักขระพิเศษ)  
ตัวอย่าง : abc1@TCC

## 3. กด Register



\*Company Name หากไม่มีให้ระบุว่าเป็น “ไม่มี”  
\*Company No. หากไม่มีไม่ต้องใส่

# ขั้นตอนการใช้งาน E-Coaching

TCC Online Training

edbot.com/backbone/pages/home/

Dashboard

PROGRESS 8%

3. เลือกเมนูทางซ้าย E-Coaching

E-Coaching

TCC Online Training

SMART SALES (6C)

Crisis Management

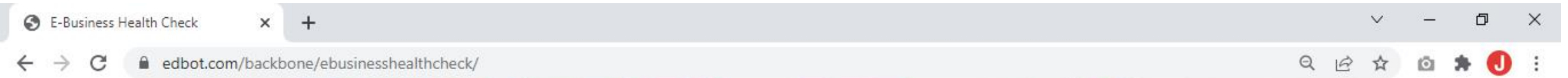
Skills Graph

Soft Skill Graph

ดีคร์บาม EdBot ยินดีตอบข้อมูลและข้อสงสัยครับ

The screenshot displays the E-Coaching dashboard. On the left, a dark blue sidebar contains navigation options: DASHBOARD, LMS SYSTEM, CERTIFICATE, E-Coaching (highlighted with a red box), and REPORT. The main content area features a 'Dashboard' header with a 'PROGRESS 8%' indicator. A red box highlights the 'E-Coaching' menu item in the sidebar and a text box containing the instruction '3. เลือกเมนูทางซ้าย E-Coaching'. Below this, a dark blue banner reads 'TCC Online Training'. The dashboard includes several cards: 'SMART SALES (6C)' with an illustration of money and QR codes; 'Crisis Management' with a line graph and Thai text labels for various risk management types; 'Skills Graph' which is currently empty; and 'Soft Skill Graph'. A chatbot notification from EdBot is visible at the bottom right.

# ขั้นตอนการใช้งาน E-Coaching



## แบบการประเมินสถานะทางธุรกิจเบื้องต้นออนไลน์สำหรับผู้ประกอบธุรกิจ SMEs ในกลุ่มเริ่มต้นธุรกิจ

### ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ

นามสกุล

เพศ

ชาย

หญิง

ไม่ระบุ

อายุ

ต่ำกว่า 25 ปี

26-35 ปี

36-45 ปี

46-55 ปี

มากกว่า 55 ปี

ช่องทางการติดต่อ



\* เบอร์โทรศัพท์ (ไม่ระบุ)



\* อีเมล (ไม่ระบุ)



Line ID (ไม่ระบุ)



Facebook (ไม่ระบุ)



ชื่อบริษัท

4. ทำแบบประเมินสถานะทางธุรกิจ โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2: แบบประเมินศักยภาพของธุรกิจเบื้องต้น

จากนั้นกดปุ่ม Next

# ขั้นตอนการใช้งาน E-Coaching

85 คะแนน

"ค่อนข้างดี"

ความสามารถในการดำเนินงานของท่านอยู่ในเกณฑ์ "ค่อนข้างดี" แต่ยังคงควรพัฒนาความสามารถหรือศักยภาพในด้านนี้ให้โดดเด่นกว่านี้ สามารถศึกษาประเด็นที่แนะนำให้ปรับปรุง เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการประกอบธุรกิจให้สอดคล้องกับสถานะทางธุรกิจขององค์กรได้อย่างสมบูรณ์

ค่าคะแนนสำหรับการวัดหน้าที่งานทางธุรกิจ (Business Function) รายด้าน

ด้านการบริหารจัดการ	ด้านการตลาด	ด้านกระบวนการดำเนินงานธุรกิจ	ด้านการเงิน
คะแนนที่ได้ คือ <b>19</b> ความสามารถในการดำเนินงานของท่านอยู่ในเกณฑ์ "ค่อนข้างดี" แต่ยังคงควรพัฒนาความสามารถหรือศักยภาพในด้านนี้ให้โดดเด่นกว่านี้ สามารถศึกษา 'ข้อเสนอแนะ' ให้ปรับปรุง' เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการประกอบธุรกิจให้สอดคล้องกับสถานะทางธุรกิจขององค์กรได้อย่างสมบูรณ์	คะแนนที่ได้ คือ <b>28</b> ความสามารถในการดำเนินงานของท่านอยู่ในเกณฑ์ "ค่อนข้างดี" แต่ยังคงควรพัฒนาความสามารถหรือศักยภาพในด้านนี้ให้โดดเด่นกว่านี้ สามารถศึกษา 'ข้อเสนอแนะ' ให้ปรับปรุง' เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการประกอบธุรกิจให้สอดคล้องกับสถานะทางธุรกิจขององค์กรได้อย่างสมบูรณ์	คะแนนที่ได้ คือ <b>18</b> ความสามารถในการดำเนินงานของท่านอยู่ในเกณฑ์ "ค่อนข้างดี" แต่ยังคงควรพัฒนาความสามารถหรือศักยภาพในด้านนี้ให้โดดเด่นกว่านี้ สามารถศึกษา 'ข้อเสนอแนะ' ให้ปรับปรุง' เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการประกอบธุรกิจให้สอดคล้องกับสถานะทางธุรกิจขององค์กรได้อย่างสมบูรณ์	คะแนนที่ได้ คือ <b>20</b> ความสามารถในการดำเนินงานของท่านมี "คุณสมบัติที่โดดเด่น" ท่านมีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จสูง สามารถนำ 'ข้อเสนอแนะ' เพิ่มเติม' คือ ควรมีการทบทวนและปรับปรุงแผนการดำเนินงานในด้านต่างๆ และการนำไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดครอบคลุมทุกกระบวนการที่สำคัญ เพื่อสร้างการเติบโตสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันให้ยั่งยืน

5. ระบบจะแจ้งผลคะแนน และ ค่าคะแนนในแต่ละด้านของการดำเนินธุรกิจ

## ขั้นตอนการใช้งาน E-Coaching

เรื่องที่ต้องการโค้ช Matters Coaching (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Branding                      | <input type="checkbox"/> Business Model      | <input type="checkbox"/> Digital Literacy      |
| <input type="checkbox"/> Entrepreneur                  | <input type="checkbox"/> Digital Marketing   | <input type="checkbox"/> Family Business       |
| <input type="checkbox"/> Digital Marketing             | <input type="checkbox"/> Financial           | <input type="checkbox"/> Accounting            |
| <input type="checkbox"/> Business Strategy             | <input type="checkbox"/> HRD & HRM           | <input type="checkbox"/> Digital Communication |
| <input type="checkbox"/> Digital Security              | <input type="checkbox"/> Technology Solution | <input type="checkbox"/> Marketing & Sale      |
| <input type="checkbox"/> Product & Service Development |  |  |

SUBMIT

6. ผู้ใช้งานสามารถเลือกเรื่องที่ต้องการโค้ช Matters Coaching โดยสามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ

"ระบบได้รับข้อมูลของท่านเรียบร้อยแล้ว"

ภายใน 24 ชม.สามารถเลือก Coach ที่ปรึกษาผ่านทางอีเมลที่ลงทะเบียนเอาไว้อีกครั้ง

7. ระบบจะแจ้งการได้รับข้อมูล โดยผู้ใช้งานจะได้รับ E-mail ในการเลือกโค้ชที่เลือกไว้ ภายใน 24 ชั่วโมง